

## POLITIQUE DE GARANTIE – ÉTATS-UNIS ET CANADA

LA PRÉSENTE POLITIQUE DE GARANTIE S'APPLIQUE AUX PRODUITS OU AUX SERVICES VENDUS AUX ÉTATS-UNIS ET AU CANADA PAR OU AU NOM DES SOCIÉTÉS DE HUFRIEDYGROUP SUIVANTES : **HU-FRIEDY MFG. CO., LLC, CROSSTEX INTERNATIONAL, INC., SPS MEDICAL SUPPLY CORPORATION, ACCUTRON INC. ET PALMERO HEALTHCARE LLC** (ces produits et services sont ci-après dénommés « **Produits** » et « **Services** » et cette société de vente de HuFriedyGroup est ci-après dénommée « **Vendeur** »). La présente politique de garantie s'applique à tous les produits et services achetés à compter du 10 janvier 2025 et remplace et annule toutes les autres garanties, à l'exception de toute garantie écrite qui accompagne un produit et qui est spécifique à ce produit et toute garantie convenue par les parties dans un accord écrit signé par les deux parties. Dans ce cas, la présente politique de garantie s'appliquera, mais en cas de conflit, l'ordre de priorité décroissant sera la garantie accompagnant le produit, l'accord signé et la présente politique de garantie. Cette politique de garantie ne s'applique pas aux produits vendus à des revendeurs sous des étiquettes privées. Toutes les questions et réclamations relatives à la garantie doivent être envoyées à [serviceandrepairs@hu-friedy.com](mailto:serviceandrepairs@hu-friedy.com).

1. **Garantie.** Le vendeur garantit à l'acheteur qui est l'utilisateur final de ses produits (« **utilisateur** ») que pour les périodes de garantie indiquées dans le **Tableau des périodes de garantie** ci-joint (« **la ou les périodes de garantie** »): (i) ses produits seront exempts de défauts de fabrication et de matière et seront conformes aux spécifications publiées par le vendeur pour ledit produit; et (ii) ses services seront exécutés selon les règles de l'art.
2. **Réclamation au titre de la garantie.** L'utilisateur doit notifier par écrit au vendeur toute réclamation sous garantie dans les plus brefs délais après avoir pris connaissance de la non-conformité d'un produit ou d'un service à la présente politique de garantie. Sauf disposition contraire dans les présentes ou instruction du vendeur lors d'une réclamation de garantie, l'utilisateur obtiendra un numéro d'autorisation de retour de matériel auprès du vendeur et retournera le produit au vendeur aux frais de l'utilisateur. L'utilisateur doit également fournir tous les renseignements, documentations et matériels demandés par le vendeur lorsqu'il fait une demande de garantie, qui peut inclure une preuve d'achat et le numéro de série. Si l'utilisateur a acheté le produit auprès d'un distributeur, le vendeur peut exiger que l'utilisateur fasse une demande de garantie auprès dudit distributeur plutôt qu'auprès du vendeur.
3. **Services de garantie.** Ce n'est qu'une fois que le vendeur a confirmé que l'utilisateur a satisfait à toutes les exigences et obligations de la présente politique de garantie, qu'il pourra, à sa discrétion, réparer ou remplacer le produit, ou effectuer de nouveau les services, à ses frais, ce qui inclut le coût d'expédition de tout produit réparé ou remplacé à l'utilisateur. Le vendeur peut, à la place, choisir de rembourser à l'utilisateur le prix d'achat. La réparation ou le remplacement d'un produit ne prolonge pas la période de garantie initiale du produit réparé ou remplacé. Le vendeur peut utiliser des matériaux remis à neuf pour des réparations ou des remplacements.
4. **Exclusions de garantie.** Les recours prévus dans la présente politique de garantie ne couvrent pas et ne sont pas disponibles pour tout défaut ou insuffisance résultant: (i) de l'utilisation, du stockage, de la manipulation, de l'installation ou de l'entretien d'un produit par l'utilisateur, ses employés, agents ou sous-traitants, qui est négligent, incompatible avec les conditions normales d'utilisation ou d'entretien, ou qui ne respecte pas les instructions fournies par le vendeur, telles que les manuels d'instruction; (ii) de dommages non causés par le vendeur; (iii) de l'absence de tout produit, composant ou accessoire recommandé par le vendeur mais omis ou retiré par l'utilisateur; (iv) de la combinaison des produits avec un produit tiers sans l'autorisation du vendeur; et (v) des performances d'entretien, de maintenance ou de réparation de quiconque autre que le vendeur ou ses fournisseurs autorisés.
5. **Avis de non-responsabilité.** CES GARANTIES SONT OFFERTES EXCLUSIVEMENT À L'UTILISATEUR ET REMPLACENT TOUTES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. AUCUN EMPLOYÉ OU AGENT DU VENDEUR N'EST AUTORISÉ À FORMULER UNE QUELCONQUE GARANTIE OUTRE CELLES DANS LES PRÉSENTES. CETTE POLITIQUE DE GARANTIE CONTIENT LES RECOURS EXCLUSIFS DE L'UTILISATEUR ET LES SEULES OBLIGATIONS DU VENDEUR EN CAS DE VIOLATION DE LA GARANTIE. AUCUN AUTRE RECOURS, OBLIGATION, RESPONSABILITÉ, DROIT OU RÉCLAMATION, QU'IL S'AGISSE D'UN PRÉJUDICE, D'UNE NÉGLIGENCE, D'UNE RESPONSABILITÉ STRICTE OU AUTRE, N'EST APPLICABLE. EN AUCUN CAS, LE VENDEUR NE SAURAIT ÊTRE TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS BASÉS SUR LA VIOLATION DE TOUTE GARANTIE, LA RUPTURE DE CONTRAT, LA NÉGLIGENCE, LA RESPONSABILITÉ DÉLICTELLE STRICTE OU TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE. EN AUCUN CAS, LA RESPONSABILITÉ DU VENDEUR EN VERTU DES PRÉSENTES NE POURRA DÉPASSER LE PRIX DES PRODUITS OU SERVICES QU'IL A FOURNIS AU VENDEUR À L'ÉGARD DE LA RÉCLAMATION.

## TABLEAU DE LA PÉRIODE DE GARANTIE

- A. **TOUS LES PRODUITS SONT GARANTIS PENDANT 1 AN SAUF** : (i) indication contraire ci-dessous; (ii) pour les produits **fabriqués par un tiers**, le vendeur transférera toute garantie transférable du fabricant à l'utilisateur à la place de toute autre garantie; et (iii) **les produits d'occasion ou remis à neuf** sont fournis EN L'ÉTAT, sans garantie. Les périodes de garantie débuteront à la livraison initiale du produit à l'utilisateur initial par le vendeur ou le distributeur agréé du vendeur.
- B. **TOUS LES SERVICES SONT GARANTIS POUR 30 JOURS, SAUF** disposition contraire ci-dessous. Les périodes de garantie débutent lorsque le service initial est achevé par le vendeur s'il est effectué sur le site de l'utilisateur; dans le cas contraire, elles débutent à la livraison du produit réparé à l'utilisateur.

	PÉRIODE DE GARANTIE	FABRICANT HFG
<b>PRODUITS – ÉQUIPEMENT</b>		
PWR Pair et Piezo	2 ans	HF
Débitmètre	2 ans	ACCU
Produits d'incubateur pour blocs secs	3 ans	CTX
<b>PRODUITS – CASSETTES</b>		
Cassettes IMS – résine	Coque – 4 ans, composants – 1 an	HF
Cassettes IMS – acier inoxydable	Coque – 10 ans, composants – 1 an	HF
<b>PRODUITS – INSTRUMENTS</b>		
Miroirs	6 mois	HF
Détartreurs/curettes	6 mois	HF
Détartreurs Everedge	9 mois	HF
Instruments pour obturation en composite et en plastique	2 ans	HF
Bouchons endoscopiques	2 ans	HF
Sondes dentaires	2 ans	HF
Couteaux à or	2 ans	HF
Vecteurs/dissipateurs thermiques	2 ans	HF
Couteaux parodontaux	2 ans	HF
Pincers dentaires en caoutchouc	2 ans	HF
Pincers coupantes orthodontiques minces et linguales	3 ans	HF
Sondes	3 ans	HF
Spatule à sculpter	4 ans	HF
Préparation de la cavité	4 ans	HF
Excavateurs	4 ans	HF
Pincers hémostatiques	4 ans	HF
Porte-aiguilles non insérés	4 ans	HF
Périotomes/élévateurs à luxation/hybrides	4 ans	HF
Élévateurs d'apex de la racine	4 ans	HF
Ciseaux	4 ans	HF
Curettes chirurgicales	4 ans	HF
Ciseaux/limes à os	7 ans	HF
Supports d'aiguille en carbure	7 ans	HF
Pincers à pansements	7 ans	HF
Élévateurs / Instruments pour périoste	7 ans	HF
Ouvre-bouches	7 ans	HF
Pincers coupantes orthodontiques	7 ans	HF
Fouloirs/Brunissoirs	7 ans	HF
Précettes à tissus	7 ans	HF
Instruments de cire	7 ans	HF
Pincers orthodontiques (standard)	10 ans	HF
Daviers/Pincers-gouges	13 ans	HF
Pincers à digues en caoutchouc et emporte-pièces	13 ans	HF
Spatules	13 ans	HF
Daviers Presidential	50 ans	HF
<b>PRODUITS – AUTRES</b>		
Applicateur d'étiquette	3 ans	CTX
Pince Lantor Cube	3 ans	CTX
<b>SERVICES</b>		
Réparations du débitmètre Accutron et du collecteur	90 jours	ACCU
<b>PRODUITS DE CONSOMMATION</b>		
Tous les produits de consommation	Jusqu'à la date limite d'utilisation; si aucune n'est fournie, 1 an	HF/ACCU/CTX/SPS/PALMERO

**\*\* LES PRODUITS/SERVICES NE FIGURANT PAS DANS CE TABLEAU SONT GARANTIS COMME INDIQUÉ DANS LES SECTIONS A ET B CI-DESSUS \*\***